

iGrafx® Supportvertrag

Unterstützung für unsere Kunden

Der Supportvertrag ist genau richtig, wenn Sie professionelle Unterstützung benötigen.

Der Anspruch auf die ausfallfreie Verfügbarkeit von Software in modernen Netzwerken und komplexen Kommunikationsinfrastrukturen stellt besondere Anforderungen an eine Service- und Supportkonzeption.

Um Ihren Ansprüchen gerecht zu werden, bieten wir Ihnen als preiswerte Lösung den iGrafx Supportvertrag an. Hier steht Ihnen je nach Vertragsabschluss die Leistung zur Verfügung, die Sie wünschen, um unsere Software noch produktiver einzusetzen zu können.

Hauptmerkmale

- Hilfe bei Fehlerdiagnose, Benutzungs- und Bedienungsproblemen der Software
- Konkrete Anfragen zu den gekauften Produkten können per E-Mail oder Webformular rund um die Uhr gestellt werden
- Auf Anfragen wird innerhalb von zwei Arbeitstagen telefonisch oder per E-Mail reagiert
- Vertragsabschluss nur in Kombination mit einer gültigen Maintenance möglich. Läuft diese aus, läuft auch der Supportvertrag aus

Hauptvorteile

- Absicherung durch professionelle, schnelle und unkomplizierte Hilfe
- Erhöhte Produktivität durch kleinstmögliche Produkt-Ausfallzeiten für die Benutzer
- Kostenreduzierung durch eine kostengünstige Preisgestaltung
- Hohe Kostentransparenz durch fest kalkulierbare Aufwendungen
- Die Anzahl der Supportanfragen durch die definierte Kontaktperson ist nicht limitiert
- Definierter Ansprechpartner
- Kostenlose online Fernwartung

Supportvertrag

Der iGrafx Supportvertrag bezieht sich auf alle im Unternehmen befindlichen iGrafx Lizenzen. Für die Leistungen zahlt der Kunde monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich. Preisinformationen erhalten Sie auf Anfrage.

Wer im Besitz eines gültigen iGrafx-Supportvertrags ist, bekommt zukünftig 3% Discount auf alle iGrafx-Lizenzen.

Hauptsitz EMEA

Dr.-Johann-Heitzer-Str. 2
85757 Karlsfeld b. München
Tel.: +49 (0)8131 3175 100
Fax: +49 (0)8131 3175 101
info.de@iGrafx.com
www.iGrafx.de

Österreich

Dr. Starke Managementsysteme
Austria GmbH
Fischhof 3
1010 Wien
Tel.: +43 (0)1 74040 3520
Fax: +43 (0)1 74040 3522
www.iGrafx.at

Vertretungen u. a. in:

USA - Weltweiter Stammsitz
Australien
Benelux
Brasilien
Dänemark
Frankreich
Italien
Japan
Jordanien
Kanada
Korea
Mexiko
Polen
Schweden
Schweiz
Slowenien
Spanien
UK & Irland

Weitere Kontaktdaten:
www.iGrafx.de/contact