

## Pressemeldung

### **Durchlaufzeiten drastisch reduziert: Werkzeughersteller Kennametal setzt bei Qualitätsmanagement auf iGrafx**

**Karlsfeld bei München, 15. April 2010** – Kurze Lieferzeiten bei hundertprozentiger Lieferbereitschaft: Wie in fast jeder Branche sind diese Faktoren essentiell für den Geschäftserfolg des Werkzeugherstellers Kennametal aus Nabburg. Die Produkte des Unternehmens werden von Kunden in der Automobilindustrie, der Luft- und Raumfahrt, dem allgemeinen Maschinenbau und vielen anderen Industrien verwendet. Bei der Optimierung der dazugehörigen Kennzahlen hilft dem Spezialisten für Metall-Zerspanung ab sofort die Lösung Process for Six Sigma von iGrafx.

Im Einklang mit Lean Management und Kaizen bildet Six Sigma bei Kennametal eine der wichtigen Säulen des Qualitätsmanagements. Bei der Verbesserung des komplexen Fertigungsprozesses kommt häufig der „DMAIC-Zyklus – Define, Measure, Analyze, Improve, Control“ zum Einsatz. Zu Beginn des aktuellen Projekts konnten die Define- und Measure-Phasen mit Hilfe von iGrafx besonders einfach abgearbeitet werden. Eine Prozessübersicht über 30 verschiedene Arbeitsschritte verdeutlichte dann schnell erste Schwachpunkte. Hier half die visuelle Darstellung von Process for Six Sigma.

Über ein Ursache-Wirkungs-Diagramm und eine Fehlermöglichkeits- sowie Einflussanalyse konnte im Anschluss durch eine Risikoprioritätszahl für mehr als 50 potenzielle Einflussgrößen eine Rangreihenfolge ermittelt werden. Mit Hilfe der Software galt es dann, die vermuteten Einflussgrößen auf die Durchlaufzeit und Liefertreue statistisch eindeutig nachzuweisen. „Die Bedienung von Process for Six Sigma ist uns ausgesprochen leicht gefallen. Die Einarbeitungszeit war erfreulich kurz“, erklärt Günter Hetterscheid, Manufacturing Operational Excellence Leader bei Kennametal.

Auftragsdaten wie Losgröße, Prozesszeiten, Rüstzeiten und Arbeitspläne konnten über eine SAP R/3-Schnittstelle problemlos in das System übertragen werden. Dadurch ließen sich reale Aufträge auf einfache Weise einlasten. Anschließend erfolgte eine Simulation mit den entsprechenden Six Sigma-Tools von Process for Six Sigma. Die Simulation für ein halbes Geschäftsjahr wurde sogar in unter fünf Minuten durchgeführt. Auf Basis der Ergebnisse konnten in der folgenden „Improve“-Phase rund 20 Verbesserungsmaßnahmen definiert und umgesetzt werden. In der „Control“-Phase wurden diese verifiziert.

Das Ergebnis spricht für sich: Die Durchlaufzeit verringerte sich während der rund zehnmonatigen Projektphase um 23 Prozent. Auch die Streuung der Durchlaufzeit sank beträchtlich. Insgesamt konnte Kennametal so Ersparnisse im fünfstelligen Bereich erzielen.

„Das Beispiel Kennametal zeigt, wie lohnenswert Six Sigma-Projekte in fast allen Fällen sind. Mit unserer Software und der richtigen Beratung lassen sich schnell erhebliche Einsparungen erzielen“, resümiert Armin Trautner, Managing Director iGrafx EMEA.

## Informationen zu iGrafx

Mit den Anwendungen von iGrafx lassen sich Kosten, Ausschuss und Risiken senken, denn sie ermöglichen es, IT-Abteilungen, Prozessverantwortlichen sowie Unternehmensanalysten Prozesse über Organisationseinheiten hinweg nachzuvollziehen und zu verbessern. Die iGrafx-Software-Suite zur Geschäftsprozessoptimierung gibt Ihnen die Möglichkeit, Prozesse mit Blick auf die Unternehmensziele und -perspektiven zu analysieren, zu verbessern und auszutauschen. Ob es um Konformität mit Vorschriften, die Abstimmung von Geschäftsaktivitäten und IT oder die Implementierung von Lean oder Six Sigma geht: iGrafx ermittelt und verwaltet die Prozessinformationen, die Ihren Erfolg gewährleisten. Durch den Aufbau einer gemeinsamen Umgebung für Prozessabbildung und -analyse verknüpft iGrafx Initiativen mit der Implementierungsumgebung und sorgt so für messbare Produktivitätsgewinne. iGrafx, a division of Corel GmbH.

### Pressekontakt:

#### **Linda Holz:**

LEWIS Communications GmbH:  
81379 München  
Tel.: + 49 89 / 173019-38  
Fax: + 49 89 / 173019-99  
E-Mail: [lindah@lewispr.com](mailto:lindah@lewispr.com)  
Web: <http://www.lewispr.com>

#### **Marina Labermeier:**

iGrafx, a division of Corel GmbH  
Dr. Johann-Heitzer-Str. 2  
85757 Karlsfeld bei München  
Tel.: +49 8131 3175 170  
Fax: +49 8131 3175 101  
E-Mail: [marina.labermeier@igrafx.com](mailto:marina.labermeier@igrafx.com)  
Web: <http://www.igrafx.de>

---

---

*© 2010 Corel Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Corel, iGrafx, iGrafx FlowCharter, iGrafx Process, iGrafx Process for Six Sigma, iGrafx Enterprise Modeler und das iGrafx-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Corel Corporation und/oder ihrer Niederlassungen in*