



Standard Aero steigert Effizienz mit iGrafx™ Process 2000

„iGrafx Process besticht durch seinen Funktionsumfang und die Benutzerfreundlichkeit. Mit dieser Software konnten wir die Effizienz und Qualität unseres Services erhöhen. In Zukunft wird Standard Aero iGrafx Process weltweit für die Modellierung, Analyse und Verbesserung seiner Geschäftsprozesse einsetzen.“

– Mark van der Meer
ICT Engineer, Standard Aero

Zusammenfassung

Fokus

Standard Aero, Luftfahrtindustrie

Herausforderung

Performance des Unternehmens schnell und problemlos zu steigern

Lösung

Visualisierung, Analysierung und Optimierung der Prozesse mit iGrafx

Vorteile

Das Ergebnis: mehr Effizienz, größere Kundenzufriedenheit und höhere Rentabilität

Ergebnis

Mit iGrafx™ Process 2000 konnte Standard Aero sein Prozessmanagement umstrukturieren und so die Zeiten für die Überholung von Flugzeugmotoren drastisch kürzen. Damit wurde die Basis für geplante Kapazitätserweiterungen im Werk Tilburg, Niederlande geschaffen.

Aufgabe

Standard Aero, das weltweit größte unabhängige Unternehmen für die Überholung von Flugzeugmotoren, wollte seinen Service verbessern, die internen Prozesse beschleunigen und die Kundenzufriedenheit erhöhen. Die Umsetzung solcher Pläne ist normalerweise mit erheblichem Kosten- und Zeitaufwand für die Umgestaltung der operativen Prozesse verbunden. Standard Aero wollte daher einen alternativen Weg einschlagen. Das Unternehmen suchte nach Möglichkeiten, die Performance schnell und problemlos zu steigern, ohne dabei die gewohnten Geschäftsabläufe ändern zu müssen.

Lösungsansatz

Mit den Funktionen für die Prozessmodellierung von iGrafx konnte Standard Aero seine operativen Prozesse analysieren und Verbesserungspotenziale aufspüren.

So erhielt man auch Erkenntnisse darüber, wie die Prozesse durch die Unternehmensstruktur beeinflusst werden und wo Kapazitäten für Erweiterungen bestehen.

Lösung

Durch die Erfassung verschiedenster Daten, wie z.B. Produktionspläne, Aktivitätszeiten und Ereignisse, ermöglichte iGrafx Process 2000 eine eingehende Ergebnisanalyse und gab grundlegende Aufschlüsse über:

Zykluszeiten

Wartezeiten

Ressourcen (personell, technisch)

Auslastung

Kapazitätsengpässe

Vorteile

iGrafx Process zeigte Standard Aero Wege auf, wie die Zeiten für die Überholung von Motoren und damit auch die Lieferzeiten spürbar verkürzt werden können.

Das Ergebnis: mehr Effizienz, größere Kundenzufriedenheit und höhere Rentabilität.

„In unserer Branche herrscht ein harter Wettbewerb. Hier kann man nur bestehen, wenn man äußerst effizient arbeitet. Und diese Effizienz können wir mit iGrafx Process 2000 erreichen.“

„Durch die zügige, verlässliche und direkte Modellierung konnten wir Verbesserungspotenziale aufspüren, die Zeiten für die Überholung der Motoren verkürzen und die Kundenzufriedenheit erhöhen.“

– Mark van der Meer
ICT Engineer, Standard Aero

Hauptsitz EMEA

Dr.-Johann-Heitzer-Straße 2
85757 Karlsfeld
Tel.: +49 (0) 8131 3175 100
Fax: +49 (0) 8131 3175 101
info.de@iGrafx.com
www.iGrafx.de

Österreich

Dr. Starke Managementsysteme
Austria GmbH
Fischhof 3
1010 Wien
Tel.: +43 (0) 1 74040 3520
Fax: +43 (0) 1 74040 3522
www.iGrafx.at

Vertretungen u. a. in:

USA - Weltweiter Stammsitz

Australien	Korea
Benelux	Mexiko
Brasilien	Österreich
Dänemark	Polen
Frankreich	Schweden
Italien	Schweiz
Japan	Slowenien
Jordanien	Spanien
Kanada	UK & Irland

Weitere Kontaktdaten:

www.iGrafx.de/contact